

ABSTRAK

ANALISIS KESOPANAN BERBICARA SISWA KELAS X SMKN 4 BANGLI DALAM WAWANCARA DENGAN WISATAWAN DI DESA WISATA PENGLIPURAN

Oleh

I Gusti Ayu Saskia Sri Rahayu, NIM :21188203040

Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi penerapan prinsip kesantunan berbahasa oleh siswa kelas X Program Keahlian Perhotelan SMK N 4 Bangli dalam wawancara dengan wisatawan mancanegara di Desa Wisata Penglipuran. Fokus utama adalah menganalisis ujaran siswa saat mewawancarai tamu dengan topik “Makanan Favorit” berdasarkan teori kesantunan Geoffrey Leech yang mencakup enam maksim. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik observasi, dokumentasi audio dan video. Hasil penelitian menunjukkan bahwa siswa mampu menerapkan prinsip kesantunan secara verbal dan nonverbal, menunjukkan sikap sopan, empatik, serta menyesuaikan gaya bicara dengan konteks budaya lawan bicara. Selain meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris, kegiatan ini juga memperkuat kompetensi komunikasi lintas budaya. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan linguistik terapan, khususnya dalam bidang pragmatik dan pendidikan vokasi.

Kata kunci: kesantunan berbahasa, maksim Leech, komunikasi lintas budaya, wawancara, siswa SMK, Desa Wisata Penglipuran.

ABSTRACT

ANALYSIS OF SPEAKING POLITENESS OF CLASS X STUDENTS OF SMKN 4 BANGLI IN INTERVIEWS WITH TOURISTS IN PENGLIPURAN TOURISM VILLAGE

By

I Gusti Ayu Saskia Sri Rahayu, NIM :21188203040

English Language Education Department

This study aims to identify the application of politeness principles by X Hospitality students of SMK N 4 Bangli during interviews with foreign tourists in Penglipuran Tourism Village. The main focus is to analyze students' utterances when interviewing guests about the topic of "Favorite Food" based on Geoffrey Leech's politeness theory, which includes six maxims. This research uses a qualitative approach with data collection techniques such as observation, audio and video documentation. The findings show that students are able to apply politeness principles both verbally and nonverbally, demonstrating respectful, empathetic behavior, and adjusting their communication style to suit the cultural background of their interlocutors. In addition to improving their English proficiency, this activity also enhances their cross-cultural communication competence. It is hoped that this study contributes to the development of applied linguistics, especially in the fields of pragmatics and vocational education.

Keywords: *politeness in language, Leech's maxims, cross-cultural communication, interview, vocational students, Penglipuran Tourism Village.*