

REFERENCES

- Andriyani, A. A. A. D., Raharjo, Y. M., & Putri, I. G. A. V. W. (2023). POLA STRATEGI KESANTUNAN DALAM INTERAKSI PERDAGANGAN DI WARUNG TRADISONAL (Politeness Strategy Patterns in Trade Interactions in Traditional Stalls). *Kandai*, 19(1), 77.
- Astawa, I. G., Wijayasa, W., & Saskara, K. (2024). Pelatihan Pramuwisata Lokal Desa Wisata Besan Klungkung. *WIDYABHAKTI Jurnal Ilmiah Populer*, 2(2), 87–92.
- Atiqah, A. N., & Pd, M. (n.d.). *Dan Wisatawan Jepang Di Candi Prambanan (Kajian Analisis Pragmatik)*.
- Dian Susanthi, I. G. A. A., & Manik Warmadewi, A. A. I. (2020). Kesantunan Dalam Percakapan Pemandu Wisata Di Ubud Bali. *KULTURISTIK: Jurnal Bahasa Dan Budaya*, 4(1), 22. <https://doi.org/10.22225/kulturistik.4.1.1557>
- Dzulkifli, M., Milawaty, Nh, U. H. K., & Dian, L. U. (2022). Pelatihan Bahasa Inggris bagi Pemandu Desa Ekowisata Pancoh Kabupaten Sleman Yogyakarta. *ABDI Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Muhammadiyah Jember*, 2(2), 77–92.
- George Yule. (1996). *Pragmatics George Yule*.
- Hamdani, O. (2023). Maksim Kesantunan Berbahasa Dalam Tuturan Keseharian Ibu-Ibu. *Jurnal Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, II, 150–177.
- Indrianty, S., & Riana, N. (2024). Mastering Speaking English And Implementation of Communication Hospitality Skills on Museum Guide Service in Bandung. *IDEAS: Journal on English Language Teaching and Learning*,

Linguistics and Literature, 12(1), 171–

187. <https://doi.org/10.24256/ideas.v12i1.4025>

- Ardika, I. W. (2017). *Kepariwisata berbasis budaya: Memahami hubungan antara budaya dan pariwisata di Bali*. Denpasar: Udayana University Press.
- Surata, I. K., & Astika, I. N. (2021). Nilai-nilai kesantunan dalam komunikasi masyarakat Bali: Perspektif etnolinguistik. *Jurnal Humanis*, 25(3), 278–284.
- Saragih, L., & Sirait, F. M. (2022). Language politeness in English communication by local tour guides in Lake Toba area. *Jurnal Linguistik Terapan*, 12(1), 45–56.
- Putra, I. M. A., Suryani, N. K., & Mahendra, I. P. E. (2024). Strategi peningkatan kualitas pelayanan pemandu wisata melalui pelatihan komunikasi berbahasa asing. *Jurnal Pariwisata Nusantara*, 6(1), 10–22.
- Leech, G. N. (1983). Pragmatics, discourse analysis, stylistics and “the celebrated letter.” *Prose Studies*, 6(2), 142–157.
- Lisnora Saragih, E. L., & Sirait, M. L. (2022). Penanda Kesantunan Berbahasa Pelaku Wisata: Kajian Sosiopragmatik. *Jurnal Kajian Bahasa, Sastra Dan Pengajaran (KIBASP)*, 6(1), 146–163.
- Riana, N., & Indrianty, S. (2024). *PELATIHAN KOMUNIKASI HOSPITALITY DAN BAHASA INGGRIS KEPARIWISATAAN Abstrak*. 7(1).
- Thresia, F., & Hendri, N. (2023). Pelatihan Bahasa Inggris Bagi Pemandu Wisata Suoh Lampung Barat. *SINAR SANG SURYA: Jurnal Pusat ...*, 7(2), 219–225. <https://ojs.ummetro.ac.id/index.php/sinarsangsurya/article/view/2782>
- Umar, F. Q., Tawakkal, G. T. I., & Sobari, W. (2023). Analisis Kepemimpinan Politik BUMDes Kerto Raharjo dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat

- Ekowisata Boonpring. *Satwika : Kajian Ilmu Budaya Dan Perubahan Sosial*, 7(2), 419–446.
- Wan Minto, D., & Azwar, R. (2022). Strategi bertutur pemandu wisata di Kabupaten Pesisir Selatan Sumatera Barat. *Sorot*, 17(2), 77.
- Yusri, A. Z. dan D. (2020). Pengelolaan Destinasi Pariwisata. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).
- Yule, G. (1996). *Pragmatics*. Oxford University Press.
- Brown, P., & Levinson, S. C. (1987). *Politeness: Some Universals in Language Usage*. Cambridge University Press.
- Thomas, J. (1983). *Cross-cultural Pragmatic Failure*. *Applied Linguistics*, 4(2), 91-112.
- Wijayanto (2017). *Politeness Strategies in Tour Guide Communication in Bali*.
- Sari (2018). *Pragmatic Analysis of Speech Acts and Politeness Strategies in Tourism Discourse*.
- Putri (2019). *The Use of English by Tour Guides: A Case Study of Mount Bromo Tour Guides*.
- Nugraha (2020). *Pragmatic Failure in English Communication Among Local Tour Guides in Indonesia*.
- Rahmawati (2021). *Pragmatic Analysis of Politeness Strategies in Tour Guides' Communication at Mount Batur*.
- Santoso (2022). *Cultural and Linguistic Aspects of Politeness in English Communication Among Bali Tour Guides*.
- Bogdan, R., & Biklen, S. K. (2007). *Qualitative Research for Education: An*

- Introduction to Theories and Methods*. Allyn & Bacon.
- Creswell, J. W. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Goffman, E. (1967). *Interaction Ritual: Essays on Face-to-Face Behavior*. Pantheon Books.
- Grice, H. P. (1975). *Logic and Conversation*. In Cole, P., & Morgan, J. (Eds.), *Syntax and Semantics* (Vol. 3, pp. 41-58). Academic Press.
- Watts, R. J. (2003). *Politeness*. Cambridge University Press.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods* (6th ed.). SAGE Publications.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications